

Politika zasebnosti družbe RAM 2 d.o.o.

RAM 2 d.o.o., Litjska cesta 259, 1261 Ljubljana – Dobrunje, matična številka 5768756000, davčna številka SI 77390318, zastopan po direktorju Tomažu Pestotniku (v nadaljevanju: Upravljalec), z e-naslovom info@ram2.si, to politiko zasebnosti objavlja in pojasnjuje način zbiranja, uporabe, hrambe in varovanja osebnih podatkov v okviru svojih spletnih in poslovnih storitev.

1. Namen in področje uporabe politike

Ta politika zajema zbiranje in obdelavo osebnih podatkov, kadar:

- uporabniki (fizične osebe ali zastopniki pravnih oseb) uporabljajo spletno trgovino ali B2B portal RAM 2,
- uporabniki izpolnjujejo spletne obrazce (povpraševanja, kontaktni obrazci),
- se vzpostavlja komunikacija (e-pošta, telefon, SMS, MMS, spletni klepet),
- se pošiljajo marketinška obvestila, novice in promocije,
- se upravlja uporabniški račun, naročila in podpora,
- se izvaja videonadzor v prostorih podjetja, kadar je to relevantno.

2. Vrste obdelav, pravne podlage in nameni

Upravljalec bo obdeloval osebne podatke z naslednjimi nameni in pod določenimi pravnimi podlagami:

- Izvedba pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR): obdelava za izpolnitev naročil, dostavo, vzdrževanje računov.
- Pravna obveznost (člen 6(1)(c) GDPR): obdelava za računovodske in davčne obveznosti.
- Upravičen interes (člen 6(1)(f) GDPR): komunikacija, podpora, videonadzor.
- Soglasje (člen 6(1)(a) GDPR): obdelava za namene neposrednega trženja, newsletter.

3. Informacije, ki jih zbiramo

Upravljalec lahko zbira naslednje podatke: ime, priimek, naslov, e-naslov, telefonsko številko, podatke o podjetju, podatke o naročilih, zgodovino komunikacije, prijavnne podatke in podatke iz videonadzora.

4. Prenos podatkov in obdelovalci

Upravljalec lahko sklepa pogodbe z obdelovalci (gostovanje, IT vzdrževanje, računovodstvo). Podatki se ne prenašajo tretjim osebam brez pravne podlage in se ne prenašajo izven EU brez ustreznih zaščitnih ukrepov oziroma brez ustrezne pravne podlage.

5. Hranjenje in izbris podatkov

Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za uresničitev namena obdelave in skladno z zakonodajo. Po poteku rokov ali preklicu soglasja se podatki varno izbrišejo ali anonimizirajo.

6. Pravice posameznika

Posameznik ima pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov, ugovora obdelavi in preklica soglasja. Prav tako ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije (Informacijski pooblaščenec, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si.) Za uveljavljanje pravic pošljite zahtevo na info@ram2.si.

7. Obveščanje o kršitvah varnosti

V primeru kršitve varnosti osebnih podatkov bo upravljalec obvestil Informacijskega pooblaščenca in, če je potrebno, posameznike, na katere se podatki nanašajo, v skladu z GDPR.

8. Videonadzor

Videonadzor se izvaja z namenom varovanja ljudi in premoženja. Obvestila o videonadzoru so nameščena na vidnih mestih. Posnetki se hranijo največ 30 dni, razen v primeru incidenta; posameznik ima pravico do vpogleda, izbrisa in pritožbe. Dostop do posnetkom imajo le pooblaščen osebe.

9. Varnostni ukrepi

Upravljalec uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred izgubo, nedovoljenim dostopom ali zlorabo (šifriranje, nadzor dostopa, varnostne kopije, revizijske sledi).

10. Spremembe politike

Upravljalec si pridržuje pravico do spremembe te politike zasebnosti. Spremembe bodo objavljene na spletni strani RAM 2 d.o.o..

11. Veljavnost

Ta politika začne veljati z dnem objave na spletni strani RAM 2 d.o.o..