


OBRAZEC ZA POPRAVILO

Kontaktni podatki		
Podjetje*:		
Davčna številka podjetja*:		
Ime in priimek:		
Ulica in hišna številka:		
Poštna številka in kraj:		
Kontaktna telefonska številka:		
Elektronska pošta:		
Naprava		
Proizvajalec in model naprave:		
IMEI/Serijska številka:		
Tip popravila (ustrezno označi)		
	Garancijsko popravilo	Izvengarancijsko popravilo
Izpolnjen garancijski list	DA	NE
Račun z IMEI/Serijsko številko	DA	NE
Želim prenos-ohranitev podatkov	DA	NE
<p>Opomba: Prenos-ohranitev podatkov je dodatna storitev, ki se ne glede na tip popravila plača po ceniku. Cenik je dostopen na spletni strani RAM 2 servisa. V kolikor ste označili, da želite prenos-ohranitev podatkov vam bomo poslali informativni predračun za prenos-ohranitev podatkov. V primeru, da se s stroški popravila strinjate, bomo izvedli prenos-ohranitev podatkov in napravo popravili po plačilu predračuna. Če želite da opravimo prenos-ohranitev podatkov morate iz telefona odstraniti varnostna gesla ali pa nam jih posredovati. Po končanem servisnem posegu ponovno namestimo vaše podatke v vašo napravo.</p>		
PIN:	Vzorec:	Primer:
	• • • • • • • • •	• • • • • • • • • 
Opis napake		
<p>Opomba: Za garancijska popravila je obvezno potrebno priložiti izpolnjen in potrjen garancijski list ali račun/dobavnico na kateri je navedena IMEI številka (15 mestna, številke) ali serijska številka naprave (11 mestna, črke/številke). Aneks ali račun za mesečne obveznosti operaterja ni ustrezen dokument. Brez navedenih dokumentov proizvajalec ne prizna garancijsko popravilo. Če v postopku popravila naprave, ki je bila predana v garancijski postopek servis ugotovi, da garancijsko popravilo ni možno (mehanske poškodbe ipd), vas bomo o tem obvestili in vam poslali informativni predračun za strošek izven garancijskega popravila. V primeru, da se s stroški popravila strinjate, bomo napravo popravili po plačilu predračuna. Če se s stroškom popravila ne strinjate, bomo napravo vrnili nepopravljeno. Če ste želeli izključno diagnostiko naprave ali je bila poslana na servis evidentno poškodovana naprava, ter se za popravilo po ponudbi ne odločite, vam bomo napravo nepopravljeno vrnili po plačilu stroškov diagnostike. V primeru izvedbe popravila po izdanem predračunu je strošek diagnostike že všteti v znesek predračuna.</p>		
Datum:		
Podpis:		